



ប្រឹក្សាភិបាល  
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM  
នៃគណៈកម្មាធិការ  
DINAS KESEHATAN



រដ្ឋបាលសុខាភិបាល  
UPTD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan : Ngurah Rai No.58 – Amlapura (80811) ☎ (0363) 21470, 21011

Fax. (0363) 23592, Email : [rsud\\_karangasem@yahoo.co.id](mailto:rsud_karangasem@yahoo.co.id)

website : [rsud.karangasemkab.go.id](http://rsud.karangasemkab.go.id)

---

**BERITA ACARA**  
**HASIL KESEPAKATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK TERKAIT**  
**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023**  
**PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGASEM**

---

**Nomor : 445/1156/UPTD.RSUD/DISKES**

Pada hari ini, **Rabu** tanggal **Tiga Puluh Satu** bulan **Mei** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, dimulai jam 10.30 WITA sampai dengan pukul 12.00 WITA, bertempat di Aula Yudistira Lantai III Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem kami yang bertanda tangan dibawah ini, sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 52 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, telah mengadakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem yang dihadiri oleh pemangku kepentingan sebagaimana Daftar Hadir Peserta yang tercantum dalam Lampiran Berita Acara ini.

Dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik menghasilkan kesepakatan sebagai berikut:

1. Maklumat Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem:  
“Dengan ini kami staf Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem bersedia menyelenggarakan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan memberikan kompensasi kepada pengguna layanan”.
2. Standar Pelayanan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem meliputi ruang lingkup:
  1. Pelayanan Pendaftaran;
  2. Pelayanan Admisi Rawat Inap;
  3. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat dan PONEK;
  4. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan;
  5. Pelayanan Instalasi Rawat Inap;
  6. Pelayanan Instalasi Rawat Intensif (ICU);
  7. Pelayanan Instalasi Kamar Operasi (IKO);
  8. Pelayanan Instalasi Laboratorium;
  9. Pelayanan Instalasi Radiologi;

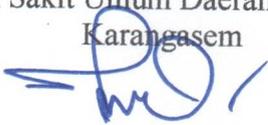
10. Pelayanan Instalasi Farmasi;
  11. Pelayanan Instalasi Gizi;
  12. Pelayanan Ambulance; dan
  13. Pelayanan Loker Pembayaran.
3. Kesepakatan Pembahasan Standar Pelayanan ini menyatakan bahwa:
- a. Standar Pelayanan yang telah dibahas dan disepakati akan dipublikasikan pada laman website Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem <http://rsud.karangasemkab.go.id/> dalam waktu paling lama 5 (lima) hari kerja sejak ditandatangani Berita Acara Hasil Kesepakatan Forum Konsultasi Publik terkait Pembahasan Standar Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem, dan kepada masyarakat pengguna layanan diberi kesempatan untuk memberikan tanggapan atau masukan;
  - b. Pengguna layanan atau pihak terkait dapat mengajukan tanggapan atau masukan terhadap rancangan Standar Pelayanan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak Berita Acara Pembahasan Standar Pelayanan dipublikasi melalui website Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem <http://rsud.karangasemkab.go.id/> ;
  - c. Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem akan menyempurnakan Standar Pelayanan berdasarkan tanggapan atau masukan paling lama 7 (tujuh) hari sejak batas pengajuan tanggapan atau masukan dari pihak terkait; dan
  - d. Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem menetapkan Standar Pelayanan yang telah disempurnakan dalam Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem.

Demikian Berita Acara Hasil Kesepakatan Forum Konsultasi Publik terkait Pembahasan Standar Pelayanan Publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Amlapura, 31 Mei 2023

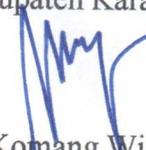
**Penyelenggara:**

Kepala Bagian Tata Usaha  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten  
Karangasem



Ni Made Astini Handayani, SKM.,M.Kes  
NIP. 19830819 200902 2 008

Kepala Bidang Pelayanan  
Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Karangasem



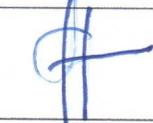
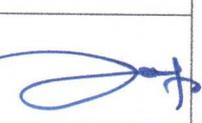
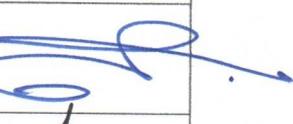
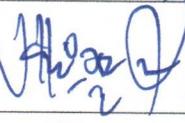
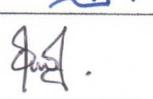
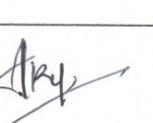
dr. I Komang Wirya, M.M  
NIP. 19760705 200604 1 029

Mengetahui,  
Direktur  
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem

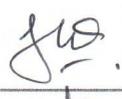
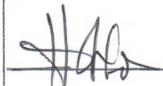
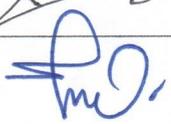


dr. I Gede Yuliasena, M.M  
Pembina Tk.I  
NIP. 19790730 200604 1 011

Peserta Forum Komunikasi Publik

No	Nama	Unsur/ Perwakilan	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ni Wayan Sukerti	Dinas Kesehatan	JF PKM Muda	
2	I Made Hodi Susilo	Dewas	Ketua	
3	Hi Nym. Ngrh. Astutiawati	Dinas Sosial, PPPA, PPKB	labis RPB	
4	[bed purna Adyana	Region organisasi	adl	
5	I Kewany Kusni	kekrum	keci palun	
6	kr. Irm Weny, MM.	kekrum	kebid julyas	
7	I Made Mei Yasa	Puskemas Karangasem I	KTU	
8	I Nym. Wijaya	MDA Kab M. asem	Religius I	
9	I Made Ganga	SUKER (Kumpul MKN)	KTU	
10	dr. I. W Yogi Ranggop	IDI Cab. Karang	Sekretaris	
11	Ns I Ngrh Suardika, S.ST.	Perwakilan Lem. PPHI	Ketua. DKK.	
12	Ni Made Dewi Artini	Perwakilan IPB	Sek - IPB	
13	Herisael - IS	Perwakilan IPB	wartawan	
14	Ni Ketut Dewi Asrin	wakil Masy. Karangasem	Perwakilan Masy	
15	Ni Made Meiganti	Pusk. Kubu?	Staf	
16	[bede Rendak	(Pusk. Kubu)	masyarakat	
17	I Made Ganga	SUKER (Kumpul MKN)	KTU	

18	Renan	Mugeni	Staf	F
19	Ikroming Daris	Pusk. MGS II	staf	D. Pratiwi
20	I Md Meyasa	Pusk Kr Ase I	KTU	DM
21	TIKT Amelia Yasa	Pusk. MGS I	Staf	Jan
22	Mi Juli Riharini, A. Md-kas	Pusk. Gudamen	KTU	HA
23	Ida Wira	Pusk. Gudam	KN	VB
24	I DEDE ARIESTA	kepanit kpm	Staf Desa	LA
25	dr F Gun Asur Setransur	Pusk. Kutat	Staf	M.
26	dr. Oka Sulistyawati. P	Pusk. Selat	Staf	HA.
27	I PUTU ASUR STAMAN	PS PRATAMA	STAF	P
28	I Made Widias Slop Mas	Pusk Remy	Ka TU	WPA
29	Mi tgh. Desmiani	KPM. Selat	Perwakilan Masyarakat	Am
30	A Ketut Muspa	KE. Selat	Perum	WPA
31	Ikroming Kusni	KE. Kura	puh	WPA
32	NI L. P. JUNI ARJANI	KEC. Kebandem	Kasi Pelum	WPA
33	NI W MUDI PRATIWI	KE. Abang	Kasi Pel. dan	WPA
34	I MADE SUPARNA	KEC. SOERABAYA	SEKCA	WPA

35	ni Made Dewi Damayanti, STel	ALFA PRIMA KARANGASEM	kaCab	
36	IPT EWA PARAMANDA	BALI POST	WARTAWA	
37	Sapariah	leader Bukit	perwakilan kesy	
38	Ni Nym. Nym. Artuliani	Dumaspppks	Labid APB	
39	I NUN. MANAKA	keantun kutm	Dft Sos	
40	Ani Lutvia Hafni	Rest. Atg I	staf	
41	dr BA Yehanna	pmu	DRV	
42	I PUTU ADU STAWAN	KE PRATAMA	STAF	
43	I G Wiswasa Aldjama	Puble Bbd	staf	
44	Ni Made Afini Handayani	RSUD	Kabag TU	
45	Ni G.A.K. Resmanah	RSUD	Kasi P. Medis	
46	NI KUNU ARTINI	RSUD	KASISOM & DIKLAT	
47	Rei Ketut Sari	RSUD	Kesulogkungan	
48	Komang Agus Sariora	RSUD	Kasi penyj Medis	
49	Iyana Umr	kesy. p. med		

50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				